

Algemene voorwaarden

Artikel 1 – Definities

1.1 Afnemer: Ieder aan wie Opdrachtgever met tussenkomst van Opdrachtnemer een Woning ter beschikking stelt.

1.2 Diensten: Alle diensten die Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever verleend, vooral diensten die verband houden met de verhuur van de Woning van Opdrachtgever aan derden.

1.3 Opdrachtnemer: Waardeerjewoning V.O.F. gevestigd te Rotterdam, kantoorhoudende aan de Overwegwachter 4, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75875918.

1.4 Opdrachtgever: Ieder die Opdrachtnemer opdracht geeft om zijn Woning te verhuren en/of die gebruik maakt van diensten van Opdrachtnemer.

1.5 Overeenkomst: De Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

1.6 Woning: De woning welke Opdrachtgever beschikbaar stelt voor verhuur.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van kracht met ingang van 20-9-2019.

2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, dit betreft alle diensten die door Opdrachtnemer worden verleend.

2.3 Indien nadrukkelijk schriftelijk overeengekomen zijn afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden geldig.

2.4 In het geval dat enige voorwaarde(n) nietig of vernietigd wordt, laat dit de geldigheid van de overige voorwaarden onverhinderd. Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen wanneer hiervan sprake is in overleg treden om nieuwe voorwaarde(n) ter vervanging van de oude op te stellen, met als doel zoveel mogelijk de oorspronkelijke voorwaarde(n) na te streven.

Artikel 3 – Inhoud en uitvoering van de Overeenkomst

3.1 Wanneer Opdrachtgever akkoord heeft gegeven op de afspraken zoals Opdrachtnemer deze aan Opdrachtgever heeft weergegeven in welke vorm dan ook, en/of Opdrachtgever akkoord geeft voor uitvoering, zal de overeenkomst tot stand komen. De rechten en plichten van Opdrachtnemer en Opdrachtgever worden volledig weergegeven in de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden.

3.2 Wanneer de Overeenkomst elektronisch plaatsvindt, zal Opdrachtnemer technische en organisatorische maatregelen treffen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data. Opdrachtnemer zorgt ook voor een veilige web-omgeving.

3.3 Opdrachtnemer kan zich -binnen wettelijke kaders- op de hoogte stellen of Opdrachtgever zich aan de betalingsverplichtingen kan voldoen. Deze feiten en factoren zijn belangrijk bij het op afstand aangaan van de Overeenkomst. Als Opdrachtnemer op basis van dit onderzoek heeft kunnen onderbouwen dat hij de Overeenkomst niet kan aangaan, is hij gerechtigd de aanvraag te weigeren of kan hij bijzondere voorwaarden aan de uitvoering van de Overeenkomst verbinden.

3.4 Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst op tijd aan Opdrachtnemer worden verstrekt.

3.5 Als Opdrachtgever de gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst niet op tijd aan Opdrachtnemer verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht om de uitvoering van de Overeenkomst te staken en de daardoor gemaakte kosten in rekening te brengen bij de Opdrachtgever.

3.6 Opdrachtnemer heeft het recht om de diensten door derden te laten verrichten indien en voor zover dit vereist is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 4 – Garanties

4.1 Opdrachtgever verklaart zijn woning wettelijk te mogen verhuren. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer van elke claim van derden die verband houdt met of resulteert uit enige discussie met betrekking tot de vraag of Opdrachtgever bevoegd is de woning in kwestie te verhuren of voor verhuur aan te bieden.

4.2 Opdrachtnemer zal de Overeenkomst naar beste overtuiging, vermogen en goede vakkundigheid uitvoeren.

4.3 Opdrachtnemer zal bij het verrichten van diensten op de best mogelijke wijze de belangen van de Opdrachtgever naleven.

Artikel 5 – Betaling

5.1 Opdrachtnemer factureert Opdrachtgever de maand nadat de diensten geleverd zijn. De betalingstermijn is 14 dagen na de factuurdatum. Indien de betalingstermijn wordt geschonden is dit een tekortkoming in de zin van artikel 6:265 Burgerlijk Wetboek op grond waarvan Opdrachtnemer in zijn recht is de Overeenkomst te ontbinden.

5.2 Opdrachtnemer kan bij het niet bijtijds betalen door Opdrachtgever, zonder overleg de dienstverlening in alle opdrachten met Opdrachtgever onderbreken.

Artikel 6 – Klachten

6.1 Opdrachtgever dient klachten over de door Opdrachtnemer verleende diensten uiterlijk binnen 14 dagen na vervulling van de desbetreffende diensten te melden.

6.2 Als een klacht rechtvaardig is zal Opdrachtnemer door Opdrachtgever in staat gesteld worden om de diensten binnen een aannemelijke termijn nog eens te verlenen. Beëindiging uit kracht van een tekortkoming door Opdrachtgever is niet mogelijk voordat Opdrachtgever Opdrachtnemer in gebreke heeft gesteld en Opdrachtnemer een acceptabele periode is gegeven tot nakoming.

6.3 Op het moment dat het alsnog verlenen van diensten objectief niet meer mogelijk is, zal Opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk zijn binnen de grenzen van dit artikel.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid en schade

7.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever die verband houdt met of resulteert uit de Overeenkomst of diensten verleend door Opdrachtnemer, tenzij sprake is van opzet of ernstige schuld aan de zijde van Opdrachtnemer.

7.2 De aansprakelijkheid zoals vermeld in artikel 7.1 is beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag met een maximum van € 1.000,-. Wanneer er sprake is van een verzekerde schade is de aansprakelijkheid beperkt tot de hoogte van het door de verzekering feitelijk uitgekeerde bedrag. Opdrachtnemer is bovendien niet schadeplichtig tegenover derden en vergoedt geen indirecte schade, gevolgschade en winst- of omzetsderving.

7.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige schade die Opdrachtgever lijdt als gevolg van het handelen/nalaten van de Afnemer van de Woning, tenzij evident vaststaat dat de schade ofwel diefstal het gevolg is van het handelen van een werknemer van Opdrachtnemer.

7.4 In het geval van schade of diefstal door toedoen van afnemers neemt Opdrachtnemer contact op met de desbetreffende bemiddelingswebsite, via welke de woning op dat moment wordt verhuurd, om te bekijken of de beschadigde of gestolen goederen vergoed kunnen worden. Opdrachtnemer kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor het resultaat wat voortkomt uit dit contact.

7.5 Opdrachtnemer gaat met grote zorgvuldigheid om met afgegeven sleutels. De sleutels worden onherkenbaar gelabeld. Dit betekent zonder naam of adresvermelding. Als Opdrachtnemer of een derde persoon die wordt ingeschakeld door Opdrachtnemer, een sleutel om wat voor reden dan ook verliest, is het aan Opdrachtgever om te bepalen of hij het desbetreffende slot wil vervangen. De kosten hiervan zijn voor Opdrachtgever en zijn dan ook niet te verhalen op Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is bij het verliezen van een sleutel niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte gevolgschade.

7.6 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige schade die Opdrachtgever lijdt als blijkt dat Opdrachtgever in strijd met de wet- en regelgeving de Woning in kwestie verhuurt en/of Opdrachtgever ten gevolge daarvan in rechte wordt aangesproken.

7.7 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het niet naleven van wet- en regelgeving omtrent de verhuur van de Woning.

7.8 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor eventuele (bestuurlijke) boetes welke worden opgelegd aan Opdrachtnemer in het kader van de verhuur van de Woning van Opdrachtgever. Hieronder wordt expliciet tevens begrepen, maar wordt niet beperkt tot, het opleggen van een boete door het college van burgemeester en wethouders van Rotterdam op grond van de Huisvestingswet en/of de Huisvestingsverordening, alsmede eventuele kosten die hieraan zijn verbonden. Het feit dat Opdrachtgever eventueel naast Opdrachtnemer tevens een boete opgelegd krijgt doet niet af aan de vrijwaring door Opdrachtgever van Opdrachtnemer. Evenmin is relevant in welke hoedanigheid Opdrachtnemer een boete opgelegd krijgt. Opdrachtnemer behoudt zich in dit kader het recht voor in bezwaar te gaan tegen een boetebesluit, waaronder begrepen de hiernavolgende bestuursrechtelijke procedures. Opdrachtgever betaalt aldus alle boetes die om wat voor reden dan ook worden opgelegd aan Opdrachtnemer, in verband met de verhuuractiviteiten.

Artikel 8 – Tarieven

8.1 Opdrachtnemer werkt met verschillende tarieven voor verschillende services.

8.2 Opdrachtnemer beschikt over het recht om de tarieven van haar diensten aan te passen.

8.3 De door Opdrachtnemer gebruikte tarieven zijn exclusief BTW en exclusief andere heffingen van overheidswege tenzij anders is aangegeven. Prijsverhogingen die resulteren uit toepassingen en/of wijzigingen van de opdracht zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 9 – Privacy

Verkregen persoonsinformatie, zoals adres, telefoonnummer en bankgegevens, worden door Opdrachtnemer nooit aan derden verstrekt zonder toestemming van Opdrachtgever, tenzij dit essentieel is voor de uitvoering van de Overeenkomst. De door Opdrachtgever verstrekte gegevens zullen volgens de Nederlandse Privacywetgeving worden behandeld.

Artikel 10 – Overmacht

10.1 Onder overmacht wordt verstaan elke gebeurtenis op grond waarvan (voortdurende) naleving van de Overeenkomst door Opdrachtnemer met rede niet meer mogelijk is. Hieronder wordt tenminste, maar niet alleen, verstaan dataverlies ten gevolge van computerstoring, virusinfectie of computervredebreuk door derden, machinebreuk -ondanks dat Opdrachtnemer de beveiligingsmaatregelen heeft genomen waarvan zij in alle eerlijkheid mocht verwachten dat deze naar behoren zouden zijn- en andere calamiteiten die de bedrijfsvoering van Opdrachtnemer belemmeren of beperken.

10.2 In het geval dat Opdrachtnemer door overmacht wordt weerhouden diensten geheel of gedeeltelijk te verlenen, heeft Opdrachtnemer het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van diensten te onderbreken of de Overeenkomst door opzegging direct te beëindigen.

Artikel 11 – Exclusiviteit

Door akkoord te gaan met de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden verleent Opdrachtgever ondubbelzinnig toestemming om de afgenomen diensten uitsluitend te laten verrichten door Opdrachtnemer. Tijdens de contractperiode onthoudt Opdrachtgever zich ervan om van andere partijen soortgelijke diensten als die van Opdrachtnemer af te nemen.

Artikel 12 – Overdracht rechten en plichten

Opdrachtgever is niet gewettigd de rechten en plichten die voortkomen uit de onder deze Algemene Voorwaarden gesloten Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, tenzij hiervoor schriftelijke toestemming is gegeven door Opdrachtnemer.

Artikel 13 – Wijzigingen Algemene Voorwaarden

Opdrachtnemer heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde Algemene Voorwaarden op bestaande Overeenkomsten te zetten. Opdrachtnemer zal er vervolgens voor zorgen dat Opdrachtgever vooraf instemt met de gewijzigde voorwaarden.

Artikel 14 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

14.1 De rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer wordt beheerst door Nederlands recht.

14.2 Elk geschil tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer dat naar aanleiding van of in verband met de Overeenkomst mocht ontstaan, zal uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam.

© 2019 Waardeerjewoning- Algemene voorwaarden Waardeerjewoning is een onafhankelijke derde partij en geen officieel onderdeel van Airbnb